

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Гарантия Качества» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях интернет-ресурсов [<https://garantiso.ru/>]или [https://t.me/garantisopartner_bot].

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Интернет-ресурс** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их

доступность в сети интернет по адресам: [<https://garantiso.ru/>]или [https://t.me/garantisopartner_bot].

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю интернет-ресурсов [<https://garantiso.ru/>]или [https://t.me/garantisopartner_bot].

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для обработки — персональные данные, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для обработки в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель интернет-ресурсов [<https://garantiso.ru/>] или [https://t.me/garantisopartner_bot], оставивший свои персональные данные по форме, размещенной на интернет-ресурсе. Пользователь является субъектом персональных данных.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на обработку, раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия

Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности Пользователей

4.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователи обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- являться совершеннолетними;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя

5.1. Цель: заказ обратного звонка.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурсов.
- Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на интернет-ресурсе либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.2. Цель: заказ коммерческого предложения.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурса.
- Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на интернет-ресурсе либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.3. Цель: предоставление расчета стоимости услуг.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурса.

- Обрабатываемые данные: имя, номер телефона.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на сайте либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.4. Цель: Предоставление услуг/работ.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурса.
- Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на сайте либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.5. Цель: Направление уведомлений касающихся предоставляемых услуг.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурсов.
- Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.
- Категория данных: общие персональные данные.

- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на интернет-ресурсе либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.6. Цель: Подготовка и направление ответов на запросы.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурса.
- Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на интернет-ресурсе либо до отзыва персональных данных Пользователем.
- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.7. Цель: Направление рекламной информации.

- Категория субъекта: пользователи интернет-ресурса.
- Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта.
- Категория данных: общие персональные данные.
- Способ обработки: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.
- Срок обработки: в течение 3 лет с даты проявления последней активности на интернет-ресурсе либо до отзыва персональных данных Пользователем.

- Уничтожение данных: путем стирания с серверов оператора.

5.8. Сбор обезличенных данных:

- На интернет-ресурсе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie» и с помощью сервисов интернет-статистики, веб-аналитики).

5.9. Обработка специальных категорий данных:

- Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5.10. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения:

- Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст.10.1 Закона о персональных данных.

5.11. Согласие на обработку данных:

- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных.

5.12. Защита данных:

- Оператор защищает персональные данные от неправомерного или случайного доступа.

5.13. Изменение данных:

- Пользователь может изменять, уточнять персональные данные путем обращения в службу поддержки Оператора, а Оператор обязан актуализировать их в течение 7 рабочих дней.

5.14. Запрос информации:

- Пользователь может запросить у Оператора предоставить информацию об используемых персональных данных или попросить ознакомиться с ними. Оператор обязан предоставить ее в течение 10 рабочих дней.

5.15. Отказ в предоставлении информации:

- В случае отказа Оператор обязан предоставить Пользователю мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

6.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- Уставные документы Оператора;
- Договоры, заключаемые между оператором и Пользователем;
- Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- Согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на интернет-ресурсах [<https://garantiso.ru/>]или [https://t.me/garantisopartner_bot], или направленные Оператору посредством электронной почты.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом.

8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

8.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

8.5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ к которым предоставлен Пользователем.

8.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты [info@garantiso.ru] с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные.

9.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес [info@garantiso.ru] с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе поставщиков услуг.

9.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или его отзыв.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователей.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Сроки хранения и уничтожения персональных данных

13.1. Сроки хранения персональных данных определяются в зависимости от целей их обработки и требований законодательства.

13.2. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их обработке.

13.3. Процедуры уничтожения персональных данных осуществляются с использованием методов, обеспечивающих невозможность восстановления информации.

14. Порядок получения и отзыва согласия на обработку персональных данных

14.1. Согласие Пользователя на обработку предоставляется в письменной или иной форме, позволяющей зафиксировать факт добровольности, информированности и сознательности.

14.2. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив оператору соответствующее заявление в письменной или электронной форме.

15. Использование файлов cookie и других аналогичных технологий

15.1. Оператор использует файлы cookie и другие технологии для сбора информации о действиях пользователей на интернет-ресурсе с целью улучшения качества услуг и анализа посещаемости.

15.2. Пользователь информируется о использовании файлов cookie при первом посещении интернет-ресурса и имеет возможность согласиться на их использование или отказаться от них.

15.3. Использование файлов cookie осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

16. Передача персональных данных третьим лицам

16.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством РФ или с согласия Пользователя.

16.2. Оператор заключает с третьими лицами соглашения, предусматривающие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

16.3. Оператор несет ответственность за обеспечение сохранности персональных данных при их передаче третьим лицам.

17. Реагирование на инциденты в области защиты персональных данных

17.1. Оператор внедряет меры по предотвращению несанкционированного доступа, утечки, уничтожения или искажения персональных данных.

17.2. В случае выявления инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных, оператор обязуется оперативно информировать уполномоченные органы и Пользователей.

18. Обновление политики обработки персональных данных

18.1. Политика обработки персональных данных может быть изменена оператором. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на интернет-ресурсе [<https://garantiso.ru/>].

18.2. Оператор обязуется уведомлять Пользователей об изменениях, которые существенно влияют на обработку их персональных данных.

19. Заключительные положения

19.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@garantiso.ru].

19.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором.

19.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: [<https://garantiso.ru/>]

ООО «Гарантия Качества»

ИНН: 3906968621

КПП: 390601001

ОГРН: 1153926025901

Юридический адрес: 236009, г.Калининград, ул.Колхозная, д.4 ж, кв.28

Фактический адрес: 236000, г.Калининград, ул.Дмитрия Донского, д.7/11, офис 101В

Телефон: 8 800 700 22 56

E-mail: [info@garantiso.ru], сайт: [<https://garantiso.ru/>]